

**POLRI DAERAH JAWA TIMUR
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RS. BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI MERTOJOSO**



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN RUMAH SAKIT ATAS
DILAKSANAKANNYA PENDIDIKAN KLINIS
DI RS. BHAYANGKARA
H.S. SAMSOERI MERTOJOSO

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Survey Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit atas dilaksanakannya Pendidikan Klinis Pada Rumah Sakit Bhayangkara H.S.Samsoeri Mertojoso Surabaya dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan cerminan bagi seluruh pembimbing klinis di Rumah Sakit Bhayangkara H.S.Samsoeri Mertojoso Surabaya dalam melaksanakan pelayanan terhadap pasien, bimbingan dan pengawasan peserta didik di wahana praktek. Sehingga harapannya seluruh pembimbing klinis memiliki satu tujuan yang sama pada saat memberikan pelayanan yang tetap maksimal sementara juga memberikan bimbingan dan pengawasan yang baik terhadap peserta didik. Sekaligus memudahkan pembimbing klinis pada saat melakukan supervisi. Sehingga Pelayanan yang diberikan oleh peserta didik tetap terjaga kualitas mutunya dan menjamin keselamatan pasien didalamnya.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, serta tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan Laporan ini.

Surabaya, 05 Januari 2023

Ketua Tim Survey

**POLRI DAERAH JAWA TIMUR
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RS. BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI MERTOJOSO**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
RUMAH SAKIT ATAS DILAKSANAKANNYA PENDIDIKAN KLINIS PADA RUMAH SAKIT
BHAYANGKARA H.S.SAMSOERI MERTOJOSO SURABAYA
TAHUN 2023**

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Rumah sakit merupakan salah satu penyedia jasa khususnya di bidang kesehatan. Dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat tentunya tidak hanya berupa kelengkapan fasilitas saja tetapi juga pada layanan yang bersifat humanis dari petugas rumah sakit (mulai dari petugas layanan kebersihan, perawat, dokter sampai dengan manajemen rumah sakit). Pelayanan yang diberikan merupakan salah satu faktor pendukung kesembuhan pasien. Tuntutan pelayanan yang lebih baik dari masyarakat terhadap berbagai fasilitas pelayanan kesehatan publik yang tersedia merupakan suatu keharusan yang tidak bisa ditawar lagi. Masyarakat melakukan tindakan yang lebih selektif dalam memilih kebutuhan mereka. Pilihan mereka merupakan evaluasi dari kepuasan pelayanan yang diterima sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan.

Kepuasan dapat bersifat subjektif, tiap orang dari latar belakang yang dimiliki dapat saja memiliki tingkat kepuasan yang berbeda untuk satu pelayanan yang sama. Sering pula di temukan pelayanan kesehatan yang sekalipun dinilai telah memuaskan pasien, namun jika ditinjau dari kode etik serta standar pelayanan profesi tidak terpenuhi. Kepuasan adalah keadaan dimana keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dapat dipenuhi. Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator utama dari keberhasilan pelayanan kesehatan yang digunakan sebagai alat ukur untuk menilai keberhasilan penyelenggaraan pelayanan kesehatan, Pengukuran kepuasan pasien menjadi hal penting untuk mengetahui mutu perawatan yang telah diberikan.

Sebagai salah satu rumah sakit yang rutin menerima peserta didik setiap tahunnya harus bisa memberikan pelayanan yang baik dalam melaksanakan tugas dan perawatan terhadap Pasien. Karena apabila kita tidak memberikan pelayanan yang baik maka sering terjadi komplain pasien yang berhubungan dengan pelayanan apabila asuhan/pelayanan tidak terselesaikan dengan baik. Agar dalam memberikan pelayanan kesehatan dalam bidang preventif, promotif, kuratif dapat berjalan dengan lancar maka para peserta didik harus bertugas secara professional dan harus sesuai dengan Standar

Prosedur Operasional yang berlaku di Rumah Sakit Bhayangkara H.S.Samsoeri Mertojoso Surabaya. Untuk mengukur bahwa mutu layanan tidak turun karena adanya peserta didik yang praktek di Rumah Sakit Bhayangkara H.S.Samsoeri Mertojoso Surabaya, maka tim kordik melakukan pengukuran dan evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit atas dilaksanakannya pendidikan klinis.

B. TUJUAN

1. Tujuan Umum

Diketuinya Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap adanya Peserta Didik /Mahasiswa yang Berpraktik di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya saat Peserta Didik sedang bertugas.
- b. Mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap Kemampuan dan Keterampilan Peserta Didik.
- c. Mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap Kenyamanan Lingkungan saat ada Mahasiswa.

C. MANFAAT

Manfaat dilakukannya survey kepuasan pasien terhadap adanya mahasiswa yaitu :

1. Diharapkan bisa menjadi bahan monitoring dan evaluasi kegiatan Pendidikan dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya.
2. Diharapkan bisa menjadi bahan monitoring dan evaluasi pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya

BAB II METODE / CARA PENGUKURAN

- A. Metode pengukuran : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuisisioner secara online.
- B. Alat Ukur : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan.
Angka 1 mewakili : tidak baik
Angka 2 mewakili : kurang baik
Angka 3 mewakili : baik
Angka 4 mewakili : sangat baik
- C. Responden : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoreri Mertojoso, dimana jumlahnya tidak ditetapkan setiap Bulannya.
- D. Lokasi Survey : Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoreri Mertojoso.
- E. Petugas Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat di RS. Bhayangkara H.S. Samsoreri Mertojoso Surabaya Tahun 2023,
1) Ketua : Eka Suhartatik, S.Kep Ns
2) Anggota : 1. Henik Indriyani, Amd Kep
2. Emmi Sufiatin, Amd Kep
3. Siti Ulifah
4. Anny Vidiyani, SKM
5. Nur Qoimah, SKM
- F. Waktu pengukuran : pelaksanaan survei dilakukan selama 12 Bulan, mulai Bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2023.
- G. Metode pengolahan data :
- 1) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9);
 - 2) Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

Bobot nilai rata-rata tertimbang	=	Jumlah Bobot	=	1	=	0,1111
		Jumlah Unsur		9		

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

- 3) Ditetapkan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.0	A	Sangat Baik

- 4) Pengujian Kualitas Data : Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas.

BAB III HASIL PENGUKURAN

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari faktor jenis kelamin, pendidikan terakhir, usia dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima. Berikut kami sajikan tabel dan chart data (dalam satuan persentase) mengenai karakteristik responden survei kepuasan masyarakat di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeni Mertojoso Surabaya Tahun 2023.

Tabel 1. Karakteristik Responden Pasien di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeni Mertojoso Surabaya Tahun 2023

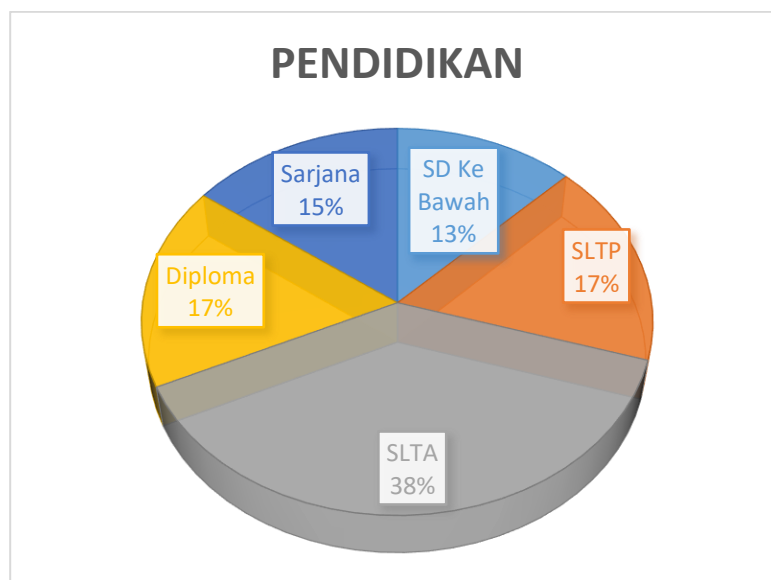
JENIS KELAMIN	JUMLAH	%	PENDIDIKAN	JUMLAH	%	USIA	JUMLAH	%	PEKERJAAN	JUMLAH	%
WANITA	497	69	SD Ke Bawah	90	12,55	< 20 th	75	10,5	Lainnya	155	21,6
PRIA	220	31	SLTP	123	17,15	20-30 th	134	18,7	Wirasaha	106	14,8
JUMLAH	717	100	SLTA	275	38,35	31-40 th	175	24,4	Swasta	134	18,7
			Diploma	122	17,02	41-50 th	112	15,6	PNS	126	17,6
			Sarjana	107	14,92	>50 th	221	30,8	TNI	9	1,3
				717	100		717	100	POLRI	187	26,1
										717	100

Diagram Hasil 1. Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeni Mertojoso Surabaya Tahun 2023 berdasarkan Jenis kelamin.



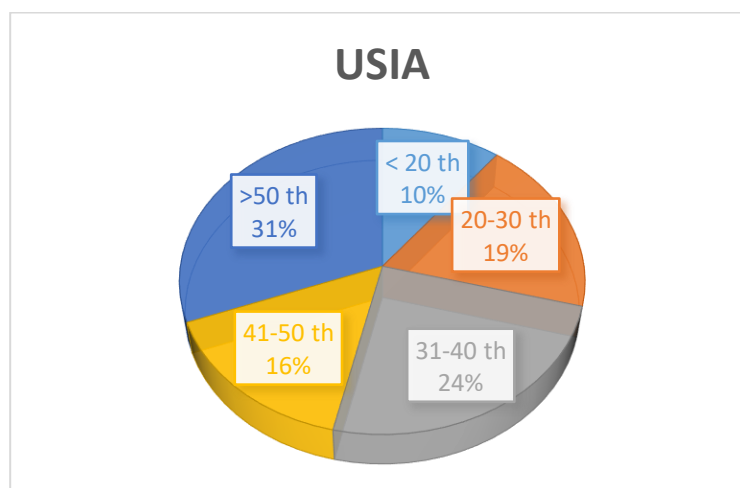
Berdasarkan tabel 1 dan Diagram hasil 1 di atas, Jenis kelamin responden terbanyak adalah Wanita (69%), dan Pria (31%) hal tersebut menggambarkan bahwa wanita masih mendominasi pria dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit.

Diagram Hasil 2. Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Sampoeri Mertojoso Surabaya Tahun 2023 berdasarkan Jenis Pendidikan.



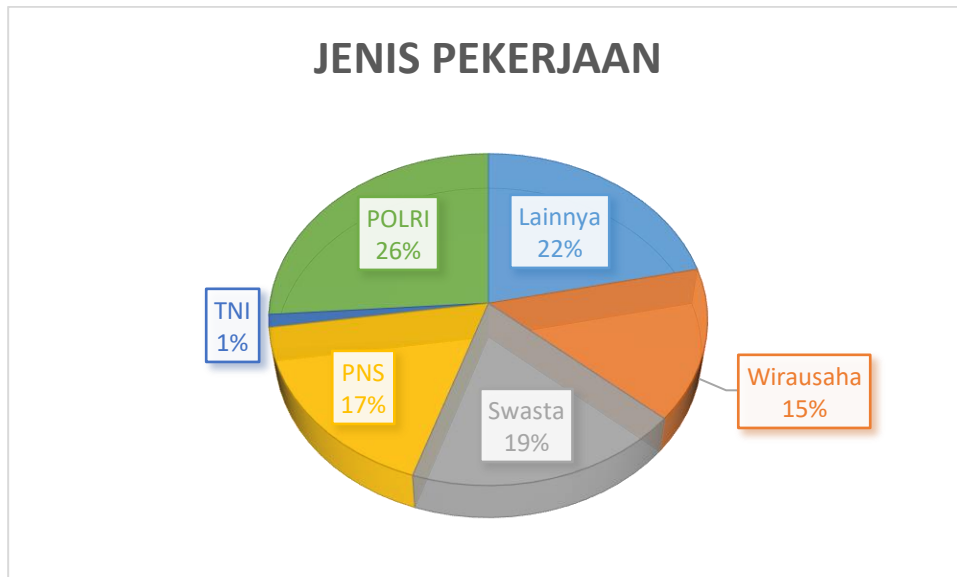
Berdasarkan tabel 1 dan Diagram hasil 2 di atas, Jenis Pendidikan responden terbanyak adalah SLTA (38%), Diploma (17%), SLTP (17%), Sarjana (15%), dan SD Kebawah (13%) hal tersebut menggambarkan bahwa Pendidikan SLTA masih mendominasi dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit pada Tahun 2023.

Diagram Hasil 3. Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Sampoeri Mertojoso Surabaya Tahun 2023 berdasarkan Jenis Usia.



Berdasarkan tabel 1 dan Diagram hasil 3 di atas, Jenis Usia responden terbanyak adalah >50 Th (31%), 31-40 Th (24%), 20-30 Th (19%), 41-50 Th (16%) dan <20 Th (10%) hal tersebut menggambarkan bahwa Usia >50 Th masih mendominasi dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit.

Diagram Hasil 4. Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya Tahun 2023 berdasarkan Jenis Pekerjaan.



Berdasarkan tabel 1 dan Diagram hasil 4 di atas, Jenis Pekerjaan responden terbanyak adalah Pekerjaan POLRI (26%), Lainnya (22%), Swasta (19%), PNS (17%), Wirausaha (15%), dan TNI (1%) hal tersebut menggambarkan bahwa Pekerjaan yang sebagai POLRI masih mendominasi dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit di Tahun 2023.

Adapun hasil pengolahan data indeks kepuasan masyarakat per unsur pelayanan Tahun 2023 dapat dilihat berdasarkan tabel dibawah ini :

Tabel 2. Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Per Unsur Pelayanan Tahun 2023.

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM	KONVERSI	HASIL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA IKM
1	Mahasiswa mengenalkan diri kepada pasien setiap memberikan layanan	3,49	25	87,20	A	SANGAT BAIK
2	Mahasiswa memberikan pelayanan yang cepat	3,48	25	86,96	A	SANGAT BAIK
3	Mahasiswa selalu bersedia untuk membantu pasien	3,52	25	87,97	A	SANGAT BAIK
4	Mahasiswa dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan pasien	3,50	25	87,62	A	SANGAT BAIK
5	Mahasiswa dapat meyakinkan pasien	3,49	25	87,17	A	SANGAT BAIK
6	Mahasiswa bersikap sopan pada pasien	3,49	25	87,24	A	SANGAT BAIK
7	Semua pasien mendapatkan cukup waktu dalam pelayanan	3,50	25	87,52	A	SANGAT BAIK
8	Mahasiswa memperhatikan keluhan pasien	3,52	25	88,08	A	SANGAT BAIK
9	Mahasiswa memahami kebutuhan setiap pasien	3,51	25	87,83	A	SANGAT BAIK

Diagram Hasil 5. Nilai IKM terhadap pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya Atas dilaksanakannya Pendidikan Klinis Per unsur pelayanan Tahun 2023



Berdasarkan Tabel 2 dan diagram Hasil 5 dapat digambarkan bahwa Nilai IKM terhadap pelayanan Rumah Sakit atas dilaksanakannya pendidikan klinis per unsur layanan antara lain :

1. Mahasiswa mengenalkan diri kepada pasien setiap memberikan layanan (87,20%)
2. Mahasiswa memberikan pelayanan yang cepat (86,96%)
3. Mahasiswa selalu bersedia untuk membantu pasien (87,97%)
4. Mahasiswa dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan pasien (87,62%)
5. Mahasiswa dapat meyakinkan pasien (87,17%)
6. Mahasiswa bersikap sopan pada pasien (87,24%)
7. Semua pasien mendapatkan cukup waktu dalam pelayanan (87,52%)
8. Mahasiswa memperhatikan keluhan pasien (88,08%)
9. Mahasiswa memahami kebutuhan setiap pasien (87,83%)

Sedangkan total hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit atas dilaksanakannya pendidikan klinis pada tahun 2023 adalah sebesar **87,51%** yang berarti pelayanan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya atas dilaksanakannya pendidikan klinis sudah **Baik**.

BAB IV

KESIMPULAN

Berikut kesimpulan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S.Samsoeri Mertojoso Surabaya atas dilaksanakannya pendidikan klinis Tahun 2023 adalah sebagai berikut, Berdasarkan Tabel 2 dan diagram Hasil 5 dapat digambarkan bahwa Nilai IKM terhadap pelayanan Rumah Sakit atas dilaksanakannya pendidikan klinis per unsur layanan antara lain :

1. Mahasiswa mengenalkan diri kepada pasien setiap memberikan layanan (87,20%)
2. Mahasiswa memberikan pelayanan yang cepat (86,96%)
3. Mahasiswa selalu bersedia untuk membantu pasien (87,97%)
4. Mahasiswa dapat meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan pasien (87,62%)
5. Mahasiswa dapat meyakinkan pasien (87,17%)
6. Mahasiswa bersikap sopan pada pasien (87,24%)
7. Semua pasien mendapatkan cukup waktu dalam pelayanan (87,52%)
8. Mahasiswa memperhatikan keluhan pasien (88,08%)
9. Mahasiswa memahami kebutuhan setiap pasien (87,83%)

Sedangkan total hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit atas dilaksanakannya pendidikan klinis pada tahun 2024 adalah sebesar **87,51%** yang berarti pelayanan di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso Surabaya atas dilaksanakannya pendidikan klinis sudah **Baik**.

BAB V

EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Berdasarkan data survei kepuasan pasien di RS Bhayangkara H.S Samsorei Mertojoso atas dilaksanakannya pendidikan klinis pada Tahun 2023 diatas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pihak Kordik RS harus tetap berkomitmen dalam hal peningkatan mutu dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi Semua Peserta Didik untuk meningkatkan kompetensi dan skill. Termasuk mendorong Semua Peserta Didik untuk selalu meningkatkan 5 S yaitu senyum, sapa, salam, sopan dan santun terhadap semua masyarakat/pasien yang ditemui saat ada di lahan praktek.
2. Pihak Kordik juga selalu melakukan Evaluasi terhadap peserta didik yang saat praktek kepada para Dokdiknis dan para CI, apakah selama melakukan praktek klinik terdapat complain dari Masyarakat/pasien.
3. Pihak Kordik selalu melakukan pembinaan terhadap peserta didik yang melakukan kesalahan atau saat melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan SOP dan kompetensinya.
4. Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara periodik 1 (satu) kali dalam setahun pelayanan, sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Diharapkan Rumah Sakit dapat mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang telah diberikan dan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan di masa yang akan datang.

BAB VI
PENUTUP

Demikian laporan hasil kegiatan survey Kepuasan Masyarakat di Rumah Sakit Bhayangkara H.S. Samsoeri Mertojoso atas dilaksanakannya pendidikan klinis Tahun 2023 dibuat agar dapat dipergunakan pimpinan sebagai bahan penentuan kebijakan.

Surabaya, 05 Januari 2023

KA KORDIK
RS BHAYANGKARA H. S. SAMSOERI MERTOJOSO



dr. LUCIA DEWI PUSPITA, Sp.KJ
PEMBINA / 197708122007012001

KETUA TIM SURVEY

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eka Suhartatik', written over the text 'KETUA TIM SURVEY'.

EKA SUHARTATIK, S.Kep Ns
KOMPOL NRP 78121249



Mengetahui
H.S. SAMSOERI MERTOJOSO

dr. AGUNG HADI WIJANARKO, Sp.BM
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 72040529

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

**PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP PELAYANAN
RUMAH SAKIT ATAS DILAKSANAKANNYA PENDIDIKAN KLINIS
TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN	RS. BHAYANGKARA H.S. SAMSOERI MERTOJOSO SURABAYA
ALAMAT	JL. AHMAD YANI 116 SURABAYA, TELP (031)8292227, 8290600

NO URUT RESPONDEN	NILAI PERUNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	4	4	3	3	3	3	3
2	3	4	4	4	3	3	3	4	4
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3
11	4	4	3	4	3	3	4	3	3
12	3	4	3	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	3	3
14	3	4	4	4	3	4	4	4	3
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3
16	3	3	3	4	4	4	4	4	3
17	3	3	3	4	4	3	4	3	3
18	3	3	3	4	3	3	4	4	3
19	4	4	3	4	3	3	4	4	4
20	3	4	3	3	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	3	3	3	3	3	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	3	4	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4

37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	3	4	3	4	4
39	3	3	4	4	4	3	4	4	4
40	3	4	4	3	4	3	4	4	4
41	4	3	4	4	4	3	3	4	4
42	3	3	4	3	3	3	4	4	4
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	4	3	4	4	4	3	3	4	4
45	3	4	3	3	4	3	4	4	4
46	4	3	4	3	4	4	3	4	4
47	4	4	3	3	4	3	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	4	4	4
49	3	3	4	4	3	4	4	4	4
50	3	4	4	4	3	3	3	4	4
51	4	3	4	4	4	3	4	4	4
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	3	3	4	3	4	4	3	4	4
54	4	4	3	3	3	4	4	4	4
55	4	4	4	3	4	3	3	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	4	3	4	3	3	3	4
58	4	3	4	4	3	4	3	4	4
59	3	3	4	3	4	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	4	4	4	4
61	3	3	4	3	3	3	3	3	4
62	4	3	4	4	3	3	3	3	4
63	3	3	4	4	4	4	3	4	4
64	4	3	4	4	4	4	3	3	4
65	3	3	4	4	4	4	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	3	3	4	3	4	4
77	4	3	4	4	4	3	4	3	3
78	4	4	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	4	4	3	4	3
80	4	4	3	3	4	4	4	4	3
81	4	4	3	4	3	4	3	3	4
82	3	3	4	4	4	4	3	3	3
83	3	4	4	4	4	4	3	3	3
84	3	3	4	4	4	3	3	3	4
85	3	4	3	3	3	4	4	3	4
86	3	4	3	4	4	4	4	4	3

87	4	4	4	3	3	3	3	4	4
88	3	3	3	3	4	4	3	4	4
89	4	4	3	3	3	4	3	3	4
90	3	4	3	4	4	3	3	3	4
91	3	4	4	3	4	4	4	3	3
92	3	4	4	4	4	3	4	3	3
93	3	3	3	4	4	4	4	3	4
94	3	4	3	3	3	3	4	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	3	3	3	4	4	3	4
97	4	3	4	4	3	3	4	4	4
98	4	4	4	3	4	3	4	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	4	3
100	4	4	4	4	3	3	3	4	3
101	4	4	4	3	4	4	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	3	4	4	3	3	4	4	4
104	4	3	4	3	3	3	4	3	3
105	4	4	3	3	4	4	3	4	3
106	3	3	4	4	4	4	3	4	3
107	4	4	4	4	4	4	3	3	4
108	3	4	4	4	4	3	3	3	3
109	4	3	3	4	3	3	4	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	4	4
111	3	4	4	4	4	4	4	3	4
112	3	3	3	3	4	4	3	4	4
113	3	4	3	4	4	3	3	4	4
114	3	3	4	4	4	3	4	3	4
115	4	3	4	3	3	4	4	4	3
116	3	3	3	4	3	4	3	3	3
117	4	4	4	4	3	3	4	3	3
118	4	3	3	3	3	4	4	3	3
119	4	4	4	3	3	4	4	3	4
120	3	3	4	4	4	3	4	3	3
121	4	3	3	3	4	3	3	4	4
122	3	4	3	4	3	3	3	4	3
123	4	4	3	4	4	4	4	3	3
124	4	3	3	3	4	4	4	3	4
125	4	3	4	4	4	4	4	3	4
126	4	4	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	4	4	3	4	4
128	3	4	3	4	4	3	4	3	4
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4
130	3	4	4	4	4	4	4	3	3
131	3	4	3	4	3	4	3	4	3
132	3	4	4	3	4	3	3	4	3
133	4	4	4	4	4	4	3	4	4
134	4	4	4	3	3	4	4	4	3
135	3	3	3	3	4	4	3	4	3
136	3	4	3	3	4	4	3	4	4

137	3	3	3	3	3	4	3	4	4
138	4	3	3	3	4	3	3	4	3
139	3	3	3	3	3	4	3	4	4
140	3	3	3	3	4	4	3	4	3
141	3	4	3	3	3	3	4	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	4	3	3	3	4	3	4
144	3	3	3	3	3	3	4	4	3
145	3	3	4	4	3	3	4	4	3
146	3	4	4	3	4	3	3	4	4
147	3	3	4	3	4	3	3	4	3
148	3	4	3	3	3	3	3	3	4
149	3	3	4	4	3	4	3	3	3
150	3	3	3	4	4	3	3	3	4
151	4	4	4	4	3	3	4	4	3
152	4	3	4	4	3	4	3	4	3
153	4	3	3	3	3	3	3	4	4
154	4	3	4	4	3	3	4	4	3
155	4	4	4	4	4	3	3	3	3
156	4	3	3	4	4	4	4	3	4
157	4	3	3	4	4	3	3	4	4
158	4	3	3	3	4	3	4	3	3
159	3	3	3	3	4	4	4	3	3
160	3	4	3	4	4	3	3	3	4
161	4	4	4	4	4	3	4	3	3
162	3	4	4	4	3	3	3	4	4
163	4	3	4	3	3	3	3	3	4
164	4	4	3	3	4	3	4	3	3
165	4	4	4	4	3	4	3	4	3
166	3	4	4	4	3	4	4	3	3
167	4	4	3	3	3	3	3	4	4
168	4	3	4	4	4	4	3	4	4
169	4	4	4	3	3	4	3	4	4
170	3	4	4	4	3	4	4	4	3
171	3	3	4	3	4	3	3	4	3
172	3	4	4	4	4	4	3	3	3
173	4	3	4	4	4	3	3	4	3
174	3	4	4	3	4	4	3	3	3
175	4	4	4	4	3	3	3	3	4
176	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	3	3	4	3	3	3	3	3	4
178	4	3	3	4	4	4	3	3	4
179	4	4	4	4	3	3	4	4	4
180	4	3	4	3	3	4	4	3	3
181	3	4	4	4	4	3	3	4	4
182	3	4	3	4	4	3	3	4	4
183	4	4	4	3	4	3	3	3	4
184	3	4	3	4	4	3	3	4	3
185	4	3	4	3	4	3	3	3	4
186	4	3	4	4	3	4	3	4	4

187	3	3	4	3	4	3	3	3	4
188	3	3	3	4	3	4	4	4	4
189	3	3	4	3	3	3	3	3	4
190	4	3	4	4	3	3	3	3	3
191	3	3	4	4	4	4	3	4	4
192	4	3	4	4	4	4	3	3	4
193	3	3	4	4	4	4	3	3	4
194	4	4	3	4	3	4	3	3	3
195	3	4	3	4	3	4	3	4	4
196	4	3	3	3	3	4	3	3	3
197	3	3	3	3	4	3	4	4	3
198	4	3	4	3	4	4	3	4	4
199	4	3	3	3	4	3	3	3	4
200	3	3	4	3	3	4	4	3	3
201	3	3	4	4	3	4	4	3	3
202	3	3	3	4	3	4	3	4	3
203	3	3	3	3	4	3	3	2	3
204	3	3	4	3	4	3	3	3	3
205	3	3	3	3	4	4	3	3	4
206	4	3	3	4	4	3	3	4	3
207	3	3	4	3	3	3	3	4	4
208	4	4	3	3	3	3	3	4	4
209	4	4	4	3	4	4	4	3	3
210	3	4	3	4	4	4	3	3	3
211	4	3	3	4	3	3	3	3	4
212	3	4	4	4	4	3	3	3	3
213	4	3	3	4	4	4	3	3	4
214	3	3	3	4	4	3	4	3	3
215	3	4	4	3	4	3	3	4	3
216	4	4	3	4	3	4	4	3	3
217	3	3	4	3	4	4	3	3	4
218	3	4	3	3	4	3	3	3	4
219	4	4	4	3	3	4	3	3	4
220	3	4	4	3	3	3	3	4	3
221	3	3	4	4	4	4	4	4	4
222	3	3	3	4	4	4	4	3	3
223	4	3	4	4	3	4	4	4	3
224	4	4	4	3	3	4	4	3	4
225	4	3	2	4	3	4	3	3	3
226	4	4	3	4	3	4	3	4	4
227	4	4	3	3	3	4	3	3	3
228	3	3	3	4	4	3	3	4	3
229	4	3	3	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	3	3	3	4	3
231	3	4	3	3	4	3	4	4	4
232	4	3	3	3	4	3	4	3	4
233	4	3	3	3	3	4	4	4	3
234	4	3	4	3	4	4	4	3	3
235	3	4	4	3	3	3	4	4	3
236	3	3	4	4	4	4	3	4	4

237	4	3	3	4	4	3	3	3	3
238	4	3	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	3	4	4	4	3	4
240	3	3	3	4	4	3	3	4	3
241	3	4	4	4	4	3	4	3	3
242	4	4	3	4	4	4	4	3	4
243	3	3	3	3	3	3	3	3	4
244	3	3	4	3	4	4	4	3	4
245	3	4	3	3	4	3	4	4	3
246	4	4	3	3	4	4	3	4	3
247	3	4	4	3	3	3	4	3	4
248	3	4	3	4	3	4	3	4	3
249	4	4	3	3	3	4	4	3	3
250	3	4	4	3	4	4	3	3	4
251	3	3	3	4	3	3	4	3	3
252	4	4	4	3	3	3	4	4	3
253	4	4	3	4	4	4	4	3	3
254	3	4	3	3	3	4	4	3	4
255	4	3	4	3	3	4	3	4	4
256	3	3	3	3	3	4	4	4	4
257	4	3	3	3	4	4	4	4	4
258	3	4	3	3	4	4	4	3	3
259	4	4	4	4	3	4	4	3	3
260	4	3	4	3	4	3	3	3	3
261	3	3	4	3	3	4	4	3	3
262	3	3	4	3	4	3	3	4	4
263	4	4	3	4	4	4	4	4	4
264	4	3	4	4	3	4	3	4	3
265	4	4	3	4	4	3	4	3	3
266	4	4	4	4	4	4	4	3	4
267	3	3	4	4	3	4	3	4	4
268	3	4	3	4	4	3	3	3	3
269	3	3	4	4	3	3	4	3	4
270	4	3	4	3	3	3	4	4	4
271	3	3	3	3	3	4	4	3	3
272	4	3	3	3	4	4	3	3	3
273	3	4	4	3	3	3	4	4	4
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	3	3	4	3	4	4	3	4	3
276	3	4	4	4	4	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	4	3	3	4
278	3	3	3	3	3	4	4	3	3
279	4	3	3	4	4	3	3	4	4
280	4	4	4	3	3	3	4	3	4
281	3	4	3	4	4	3	3	4	3
282	3	3	3	4	4	4	3	3	4
283	4	4	4	3	3	4	3	3	3
284	3	4	4	3	4	3	4	4	3
285	3	3	3	3	3	3	3	4	4
286	3	4	3	3	3	4	4	3	4

287	4	4	3	3	3	3	4	3	3
288	3	4	3	4	3	4	4	4	3
289	3	4	4	3	4	4	4	3	4
290	4	4	3	4	3	4	3	3	4
291	4	4	4	4	3	4	4	3	3
292	4	4	3	4	3	4	3	3	4
293	4	3	3	4	3	3	3	4	3
294	4	4	3	4	3	4	4	4	4
295	3	4	3	4	4	3	3	4	4
296	4	3	3	4	3	3	4	4	4
297	4	3	3	3	4	3	4	3	4
298	3	4	4	4	3	4	4	4	3
299	4	3	3	3	3	4	3	3	3
300	4	4	4	3	4	4	4	3	4
301	4	3	3	3	3	4	4	4	4
302	4	4	4	3	3	4	3	4	3
303	3	3	4	3	4	3	3	4	3
304	3	3	3	4	4	4	4	3	4
305	4	3	3	4	3	3	4	3	3
306	4	4	4	3	4	3	4	3	3
307	4	4	3	3	3	4	3	4	3
308	4	4	3	4	4	3	4	4	3
309	4	4	3	3	4	4	3	4	4
310	3	4	4	4	4	4	4	3	3
311	4	4	3	3	4	4	3	3	3
312	3	4	4	4	4	3	4	4	3
313	4	4	3	3	4	3	4	4	3
314	4	4	4	3	4	3	3	4	3
315	4	4	3	3	3	3	3	3	4
316	3	3	4	3	4	4	4	3	3
317	4	4	4	3	4	3	4	4	3
318	4	4	4	4	3	4	4	3	4
319	3	3	4	3	4	3	4	4	3
320	3	3	3	4	4	4	3	4	4
321	4	3	4	4	3	4	3	3	4
322	4	3	4	4	3	3	4	4	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	3	4	3	3	4	3	4	3
325	4	4	4	3	3	3	3	4	4
326	4	4	4	3	3	4	3	4	4
327	3	3	4	4	3	4	3	4	4
328	4	3	4	3	4	4	3	4	4
329	4	4	3	4	3	3	3	4	4
330	3	3	3	4	3	3	3	4	3
331	3	3	4	3	3	3	3	4	4
332	3	4	4	4	4	3	4	3	4
333	4	3	4	3	4	3	3	3	4
334	3	4	3	3	4	4	3	4	3
335	3	4	3	3	4	4	3	3	4
336	4	3	3	3	4	4	4	4	3

337	3	4	4	3	4	4	3	3	4
338	3	3	4	3	3	4	4	4	4
339	4	4	3	4	4	4	4	4	4
340	4	4	4	3	3	3	4	3	4
341	4	3	3	4	4	3	4	4	4
342	3	3	4	3	3	3	3	4	4
343	4	4	3	4	4	3	3	4	3
344	4	4	3	3	3	4	4	4	4
345	3	3	3	4	3	3	3	4	3
346	3	3	4	3	3	3	4	4	3
347	4	4	3	4	4	3	4	3	4
348	4	3	3	4	4	3	4	3	3
349	4	3	4	4	3	3	3	4	3
350	4	4	4	4	4	4	4	3	4
351	3	3	3	4	4	3	4	4	4
352	3	4	3	4	3	3	3	3	4
353	3	3	4	4	4	4	3	4	3
354	4	4	3	4	4	3	3	4	3
355	3	3	4	4	4	4	4	3	3
356	4	4	3	4	3	3	3	3	3
357	4	4	3	3	4	3	4	3	4
358	4	3	4	4	3	4	3	3	3
359	4	3	4	3	3	3	3	4	4
360	4	4	3	3	4	4	3	4	3
361	4	3	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	4	4	3	4	3	3	3
363	4	4	4	4	4	4	4	3	4
364	3	3	4	4	3	3	3	4	3
365	4	3	3	4	3	3	4	3	3
366	3	4	4	4	3	4	3	3	3
367	3	4	4	4	4	3	3	3	4
368	4	3	3	4	3	4	4	4	4
369	4	4	4	3	3	3	3	4	3
370	4	3	3	3	4	4	4	3	4
371	3	4	4	3	4	3	4	4	3
372	4	3	4	3	4	4	4	4	3
373	3	4	3	4	4	4	3	3	4
374	4	4	3	3	3	4	4	4	3
375	3	4	4	3	3	4	3	3	4
376	3	4	4	3	4	3	3	3	3
377	3	4	4	4	3	3	4	3	4
378	3	4	3	4	3	4	4	3	3
379	4	3	4	4	3	4	3	3	4
380	4	4	4	3	4	3	4	4	4
381	4	4	3	3	3	4	4	3	3
382	3	4	3	3	3	3	3	4	3
383	3	4	3	4	3	3	3	4	4
384	4	4	3	4	4	3	4	4	3
385	3	4	4	3	4	4	4	4	3
386	3	3	3	3	3	3	4	4	3

387	4	3	3	3	4	3	3	3	4
388	3	3	4	4	3	4	4	3	4
389	3	3	3	4	4	3	3	4	3
390	4	4	4	3	4	3	4	3	4
391	3	3	4	3	3	4	4	3	3
392	4	3	3	3	4	4	4	4	4
393	3	3	3	3	4	3	3	3	3
394	4	4	3	3	3	3	4	3	4
395	3	4	3	3	4	4	4	4	4
396	3	3	3	3	3	3	3	3	3
397	4	3	4	4	4	3	3	4	3
398	3	3	4	3	3	3	4	3	3
399	3	3	3	4	4	4	3	4	3
400	3	4	4	3	4	4	3	4	3
401	4	3	4	3	3	4	3	4	3
402	3	4	3	3	3	4	3	3	3
403	3	4	3	4	4	3	4	4	3
404	3	4	4	3	3	4	3	4	4
405	4	3	4	4	3	4	3	3	3
406	4	4	4	3	4	3	3	3	3
407	3	4	3	4	4	4	4	4	3
408	4	4	3	4	4	3	4	3	3
409	3	3	4	4	4	4	4	3	3
410	4	4	3	4	3	4	3	4	4
411	3	3	3	3	3	3	3	4	4
412	3	3	4	4	3	3	4	4	3
413	4	3	4	4	4	4	3	4	3
414	3	4	3	4	4	3	3	3	3
415	4	3	3	4	3	3	3	3	3
416	3	4	4	3	3	4	4	4	3
417	4	3	4	4	3	3	4	3	3
418	4	3	3	4	3	4	4	3	4
419	4	3	4	3	3	3	4	3	3
420	3	4	4	4	4	3	4	3	3
421	4	4	3	3	4	4	3	4	4
422	3	4	4	4	3	4	4	4	4
423	4	4	3	4	4	4	3	3	4
424	4	3	4	3	4	3	4	3	3
425	4	3	3	3	3	3	4	3	4
426	4	4	3	4	4	4	3	3	4
427	3	3	4	4	3	3	3	3	4
428	3	3	4	4	4	4	4	4	3
429	3	3	3	3	4	4	3	3	4
430	3	3	3	4	3	3	4	4	4
431	3	4	4	3	4	4	3	4	4
432	3	3	4	3	3	4	3	4	4
433	3	3	4	3	3	3	3	4	4
434	4	3	3	4	4	4	4	4	3
435	4	3	4	3	3	3	3	4	4
436	3	4	3	3	4	3	4	3	3

437	4	3	4	4	4	4	3	3	4
438	4	3	3	4	3	3	4	4	3
439	4	4	4	3	3	4	4	4	4
440	4	3	3	4	3	4	4	3	4
441	4	4	4	4	3	4	4	3	4
442	4	3	4	3	4	3	3	4	4
443	3	3	4	4	4	4	3	4	4
444	4	3	4	4	4	4	4	4	4
445	3	3	3	3	3	4	3	3	3
446	3	3	3	3	4	3	4	3	3
447	4	4	3	3	3	3	4	4	4
448	4	3	3	3	4	3	3	4	3
449	3	3	4	4	3	3	4	4	4
450	4	4	4	3	4	3	3	4	4
451	4	3	4	3	4	4	4	3	3
452	4	4	3	3	4	3	3	4	3
453	3	4	4	4	3	3	3	3	3
454	3	4	4	3	3	4	3	3	3
455	4	3	4	4	4	4	3	4	4
456	4	3	4	4	3	3	3	3	4
457	3	3	3	3	4	3	3	4	4
458	3	3	4	3	3	3	3	4	4
459	3	3	3	3	3	4	4	3	3
460	4	4	3	4	3	4	3	4	3
461	3	4	4	4	4	3	3	4	3
462	4	3	3	4	3	4	4	4	4
463	3	4	3	4	3	4	4	4	4
464	4	4	3	4	4	3	4	4	3
465	4	3	3	3	3	3	3	3	4
466	3	3	4	4	3	3	3	3	3
467	4	4	4	3	4	4	4	4	4
468	3	3	3	3	4	3	4	4	3
469	4	4	3	3	3	3	3	3	4
470	3	4	3	3	4	4	3	3	3
471	3	3	3	4	4	4	3	3	3
472	4	4	3	3	3	3	4	4	4
473	3	3	4	4	3	4	3	4	4
474	4	3	4	4	4	4	4	3	4
475	3	4	4	4	4	4	4	3	3
476	4	3	3	3	3	4	4	3	3
477	3	4	4	4	3	4	3	3	3
478	3	4	3	3	4	4	4	4	4
479	4	4	4	4	3	4	3	4	4
480	4	4	3	3	4	3	4	3	4
481	3	3	4	3	3	3	3	3	4
482	3	3	3	3	3	4	4	4	3
483	4	3	4	4	3	3	4	3	3
484	4	3	3	3	4	3	4	4	3
485	3	3	4	4	4	3	4	3	3
486	4	4	3	3	3	3	4	4	4

487	3	4	3	4	3	3	3	3	3
488	4	3	3	3	3	3	3	4	4
489	4	4	3	4	4	3	4	3	3
490	3	3	3	3	3	3	4	4	3
491	4	3	4	4	4	4	4	4	3
492	3	3	3	3	3	4	4	3	3
493	3	3	4	3	4	3	3	4	3
494	4	4	3	4	3	3	4	4	3
495	3	3	4	3	4	4	3	3	4
496	3	3	3	4	4	4	3	3	4
497	3	3	4	3	4	4	4	4	3
498	4	3	4	3	3	3	3	3	3
499	3	4	4	4	3	4	4	3	3
500	3	3	4	3	3	3	4	3	3
501	3	3	4	3	3	3	3	3	3
502	3	3	3	4	3	4	4	4	4
503	4	3	3	4	3	3	4	3	3
504	4	4	3	3	3	3	3	4	3
505	3	4	3	3	3	4	3	4	3
506	3	3	3	4	3	3	4	4	4
507	3	4	3	4	3	3	3	4	3
508	3	4	3	4	3	3	4	3	4
509	3	4	4	3	4	4	4	4	3
510	3	4	4	4	3	3	4	4	3
511	3	3	3	3	3	3	4	4	4
512	3	3	3	4	4	4	3	4	4
513	4	4	4	4	3	4	3	3	4
514	3	4	4	3	4	3	3	3	3
515	3	4	3	4	3	4	3	4	4
516	3	3	4	4	3	3	4	3	3
517	3	3	3	4	4	4	4	4	4
518	4	3	3	3	4	3	3	4	3
519	4	3	4	3	4	4	4	3	4
520	3	3	4	4	3	3	3	4	4
521	4	3	4	3	4	4	4	3	4
522	3	4	4	4	3	3	3	4	3
523	3	3	4	3	3	3	4	3	4
524	3	4	3	3	4	4	3	3	3
525	3	3	3	4	4	4	4	4	4
526	4	4	3	4	4	4	3	3	3
527	4	4	3	4	3	4	3	4	4
528	4	4	4	4	3	3	4	4	3
529	4	4	3	4	3	3	3	3	3
530	4	3	4	4	3	3	3	4	4
531	3	4	3	4	3	3	3	4	3
532	3	4	4	4	3	4	4	4	3
533	3	4	3	4	3	4	3	4	4
534	3	4	3	4	4	3	3	3	4
535	4	3	4	3	3	3	3	4	4
536	4	3	3	4	3	4	4	4	3

537	4	3	4	3	3	4	3	4	3
538	4	4	4	3	4	4	4	3	4
539	4	3	3	3	3	4	3	3	4
540	4	4	3	4	3	4	4	4	3
541	3	4	4	3	3	4	4	3	4
542	3	3	4	3	3	3	4	3	4
543	3	3	3	3	4	4	3	3	3
544	4	3	3	3	4	3	4	4	3
545	3	3	3	4	3	3	3	4	3
546	3	4	3	3	3	4	3	4	3
547	4	3	3	4	3	4	4	3	3
548	4	4	3	3	4	3	3	4	4
549	3	4	3	3	3	4	3	3	3
550	3	3	4	3	3	4	4	4	4
551	3	3	4	3	4	3	4	3	4
552	4	3	4	4	3	3	3	3	4
553	3	4	4	4	3	4	3	3	3
554	3	4	4	3	4	3	4	3	3
555	3	3	4	4	4	3	4	3	4
556	3	3	4	4	3	4	3	3	3
557	4	3	4	4	3	3	3	3	3
558	4	4	3	3	3	3	3	3	3
559	4	3	3	3	3	3	3	4	4
560	3	4	4	4	3	4	4	4	4
561	4	3	4	4	3	4	3	3	3
562	4	3	4	4	3	3	3	3	3
563	4	4	4	3	4	4	4	4	3
564	3	3	3	4	4	3	3	4	3
565	3	3	4	4	3	4	4	3	4
566	4	3	3	3	3	3	4	4	3
567	4	4	4	3	4	4	3	3	3
568	4	4	3	3	4	4	4	4	4
569	3	3	3	3	3	3	4	4	4
570	3	3	4	3	3	3	3	4	3
571	3	3	4	3	3	3	3	4	3
572	3	3	4	3	4	3	3	3	4
573	3	4	3	3	3	4	3	4	4
574	3	4	4	4	4	3	4	4	3
575	3	4	3	4	4	4	4	3	3
576	4	3	4	3	3	3	4	4	4
577	4	3	3	3	3	3	4	4	4
578	3	3	3	3	3	4	4	3	4
579	4	4	3	3	3	4	4	4	4
580	4	4	4	3	3	3	3	4	4
581	3	3	4	4	4	4	4	4	4
582	3	4	4	4	4	3	3	3	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	3
584	3	3	4	3	3	3	4	3	3
585	4	4	4	4	3	4	4	3	3
586	3	3	4	4	3	4	4	4	4

587	4	3	3	4	3	4	3	3	3
588	3	3	4	4	4	4	4	3	4
589	4	3	3	4	4	4	4	4	3
590	3	4	3	3	4	3	4	4	3
591	4	3	4	4	3	3	4	4	3
592	3	4	3	3	4	3	4	3	4
593	4	3	4	3	4	4	4	4	4
594	3	3	3	3	3	4	3	4	4
595	3	4	4	4	3	3	3	3	4
596	4	3	3	4	3	4	3	4	4
597	4	3	3	4	3	3	3	4	3
598	4	3	4	4	4	3	3	3	4
599	4	4	4	3	4	4	3	4	4
600	4	3	4	3	4	3	3	4	4
601	4	4	4	3	4	4	3	3	4
602	3	4	4	3	3	4	3	3	3
603	4	3	3	4	3	3	4	4	4
604	4	4	3	3	4	4	3	3	4
605	4	4	3	3	4	4	4	4	4
606	3	4	4	3	3	3	4	4	3
607	4	3	3	4	3	4	4	4	3
608	3	3	3	3	3	3	3	3	3
609	4	3	3	3	3	3	4	4	4
610	3	3	4	3	3	3	4	4	4
611	3	3	3	3	3	3	4	4	4
612	4	3	3	3	3	3	3	4	3
613	4	3	2	4	3	4	4	4	4
614	3	4	4	3	3	4	4	3	4
615	3	3	3	3	3	3	4	4	4
616	4	4	4	4	4	3	3	3	4
617	3	3	4	3	3	3	4	3	4
618	4	4	4	4	4	4	4	3	3
619	4	4	4	4	4	4	4	3	4
620	4	3	3	4	4	2	4	3	4
621	4	3	4	4	4	4	3	3	3
622	4	3	3	4	4	4	3	3	3
623	3	4	4	4	4	4	4	4	4
624	3	4	4	3	3	3	4	4	4
625	3	4	4	4	3	4	3	4	3
626	3	3	3	3	3	4	3	3	3
627	3	3	4	3	4	4	4	4	4
628	4	4	3	3	3	3	4	4	3
629	4	3	3	3	4	3	4	4	4
630	4	4	4	3	3	3	4	4	4
631	3	3	2	3	4	4	4	4	3
632	3	4	4	4	4	4	3	4	3
633	3	3	4	3	4	4	3	4	3
634	3	3	3	3	4	3	4	3	4
635	3	3	4	4	3	3	4	4	4
636	4	3	4	3	4	4	4	3	4

637	4	3	3	3	3	4	4	3	3
638	3	4	4	4	3	3	3	4	4
639	4	3	3	3	3	3	3	4	4
640	3	4	3	3	3	4	3	3	4
641	3	3	3	4	4	3	4	4	4
642	3	4	3	3	3	4	4	4	3
643	4	3	3	4	4	3	4	4	4
644	3	4	4	3	4	3	4	3	3
645	4	3	3	3	3	4	3	4	3
646	3	3	4	3	3	4	4	3	4
647	4	3	4	3	4	3	3	3	4
648	3	3	3	3	3	3	3	3	3
649	3	3	4	3	4	3	3	4	3
650	3	4	4	3	4	3	4	3	4
651	4	4	4	3	4	3	3	4	4
652	4	4	4	4	4	3	3	4	4
653	3	4	3	4	4	4	4	4	3
654	3	4	3	4	4	3	4	3	4
655	3	3	4	4	3	3	4	4	4
656	4	4	4	3	4	3	3	3	4
657	4	3	3	3	3	4	3	3	3
658	4	3	4	4	3	3	4	4	3
659	4	3	4	3	4	3	3	3	3
660	3	4	4	4	3	4	3	3	4
661	4	4	4	4	3	3	4	3	3
662	3	3	3	4	4	3	3	4	4
663	3	4	3	3	4	4	3	3	3
664	4	3	4	4	4	3	4	3	4
665	4	4	3	3	4	4	3	4	3
666	3	4	4	4	3	3	4	3	4
667	3	4	3	4	4	4	4	3	4
668	3	3	4	3	3	3	3	4	3
669	3	4	3	4	3	3	4	3	3
670	4	3	4	3	3	3	3	4	4
671	3	4	3	3	3	3	3	3	4
672	3	4	4	3	3	4	4	3	3
673	3	4	3	4	4	3	3	4	3
674	3	4	4	3	3	4	3	4	3
675	3	3	4	3	4	3	4	4	4
676	3	3	4	3	3	4	4	3	4
677	3	3	4	3	4	4	4	3	4
678	3	4	4	3	3	4	3	3	3
679	3	4	4	4	3	3	3	3	3
680	3	3	4	3	4	3	3	3	3
681	3	3	3	4	3	3	4	4	3
682	3	3	4	4	4	3	3	3	4
683	3	4	4	3	3	3	3	3	4
684	4	3	3	3	3	3	3	4	3
685	3	3	3	3	4	3	3	4	4
686	4	3	3	4	3	3	3	3	3

687	3	3	4	4	3	3	4	3	4
688	4	4	4	4	4	3	3	4	3
689	4	3	3	3	3	3	4	3	4
690	3	4	4	4	4	3	3	4	3
691	4	4	3	3	3	3	4	4	4
692	4	3	3	4	3	4	3	4	3
693	4	4	3	3	4	3	4	4	4
694	3	4	3	4	3	4	4	3	4
695	3	3	3	4	3	3	3	4	3
696	3	3	4	4	3	3	3	3	4
697	3	3	3	3	3	3	3	4	4
698	4	4	4	4	3	4	3	4	3
699	3	3	4	4	4	4	3	3	3
700	3	3	3	4	3	3	4	3	3
701	3	3	3	3	3	3	4	3	3
702	3	3	3	3	3	3	3	3	3
703	3	3	3	3	3	3	4	3	3
704	3	3	3	3	3	3	4	3	3
705	3	3	3	3	3	3	3	4	3
706	3	3	3	3	3	3	4	3	3
707	3	3	3	3	3	3	3	4	3
708	4	3	3	4	3	3	3	3	3
709	3	3	3	3	3	3	3	3	3
710	3	3	3	3	3	3	3	4	3
711	4	3	3	3	3	3	4	3	4
712	3	3	3	3	3	3	3	3	3
713	3	3	3	3	3	3	3	3	3
714	3	3	3	3	3	3	3	3	3
715	3	3	3	3	3	3	3	3	3
716	3	3	3	4	3	4	4	3	3
717	3	3	3	4	3	4	4	4	3
JUMLAH NILAI	2501	2494	2523	2513	2500	2502	2510	2526	2519
NRR	3,49	3,48	3,52	3,50	3,49	3,49	3,50	3,52	3,51
NRR TERTIMBANG	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
JUMLAH NRR TERTIMBANG									3,50
INDEKS KEPUASAN PASIEN (IKP) UNIT PELAYANAN									87,51

Keterangan :

Jumlah Responden **717**

a) U1 s.d. U 9 Unsur Pelayanan diisi sesuai jawaban responden yaitu angka 1 atau 2 atau 3 atau 4

b) Jumlah Nilai: Jumlah Nilai perunsur dari total responden

c) NRR : Nilai Rata- rata perunsur= jumlah nilai per unsur: jumlah kuesioner terisi

d) IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

e) NRR Tertimbang = NRR Tertimbang perunsur = NRR perunsur X 0.11 kemudian dijumlahkan

f) IKM Unit Pelayanan = IKM Unit Pelayanan x 25

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
----------------	--------------------	-----------------------------	----------------	------------------------

1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.0	A	Sangat Baik

